



Szczegółowe warunki gwarancji

Opis urządzenia:

Producent:	
Model:	
Nr seryjny:	
Data produkcji:	
Data wydania:	

§1

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na nabyte Urządzenie wyłącznie na zasadach wskazanych w niniejszych Szczegółowych warunkach gwarancji.
2. Do uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi, niezgodności towaru z umową lub innych uprawnień o podobnym charakterze stosuje się odpowiednie przepisy.

§2

Ilekoć w niniejszych Szczegółowych warunkach gwarancji jest mowa o:

- a) Warunkach gwarancji – należy przez to rozumieć niniejsze Szczegółowe warunki gwarancji;
- b) Urządzeniu – należy przez to rozumieć urządzenie wskazane w komparycji Warunków gwarancji;
- c) Umowie sprzedaży – należy przez to rozumieć umowę, na podstawie której doszło do przeniesienia własności Urządzenia w zamian za zapłatę uzgodnionej ceny;
- d) Kupującym – należy przez to rozumieć stronę Umowy sprzedaży Urządzenia, która nabywa to Urządzenie;
- e) Sprzedającym – należy przez to rozumieć stronę Umowy sprzedaży Urządzenia, która zbywa to Urządzenie;
- f) Gwarancie – należy przez to Sprzedającego lub inny podmiot zobowiązany do dokonania Świadczeń gwarancyjnych;
- g) Wadach fizycznych – należy przez to rozumieć wady Urządzenia, które w sposób znaczący zmniejszają jego wartość lub czynią Urządzenie nieprzydatnym do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem lub też sytuację, gdy właściwości Urządzenia znacznie odbiegają od tych, o których zapewniał Sprzedający, w tym również za pomocą materiałów promocyjnych.

§3

1. Sprzedający oświadcza, że Urządzenie:
 - a) zostało wydane w komplecie, wraz z wszelkimi częściami składowymi i przynależnościami, zgodnie z jego specyfikacją techniczną, ofertą lub warunkami Umowy sprzedaży,
 - b) nie było przed jego wydaniem Kupującemu używane, z wyjątkiem uruchomienia Urządzenia w celach niezbędnych dla zachowania jego prawidłowego działania lub w celu kontroli jego sprawności;

c) nie jest obciążone wadami fizycznymi ani prawami przysługującymi osobom trzecim.

2. Wady Urządzenia w postaci niezgodności oświadczenia, zawartego w ust. 1 niniejszego paragrafu zobowiązują Gwaranta do podjęcia działań w celu ich usunięcia, na zasadach wskazanych w Warunkach gwarancji.

3. Gwarant nie jest odpowiedzialny za wady:

a) wynikłe z korzystania z Urządzenia w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem i zasadami eksploatacji, w tym także jeśli sprzeczność taka powstała w wyniku okoliczności zewnętrznych, niezależnych od Sprzedającego i Kupującego,

b) elementów Urządzenia, które podlegają normalnemu zużyciu podczas normalnej jego eksploatacji, tj. taśmy, linki, paski, tapicerka, pasy biegowe, chyba że elementy takie zużyją się szybciej, niż wynikałoby to z intensywności ich eksploatacji, z uwagi na ich nieprawidłową instalację;

c) spowodowane naprawą lub modyfikacją Urządzenia przez osoby działające bez upoważnienia Gwaranta,

d) spowodowane eksploatacją Urządzenia pomimo wystąpienia wad niektórych jego elementów.

§4

1. Gwarancja obejmuje jedynie Urządzenia nabyte od Sprzedającego. Zbycie lub przeniesienie posiadania Urządzenia na osobę trzecią w inny sposób nie powoduje utraty gwarancji. W takim przypadku aktualny posiadacz Urządzenia jest uprawniony z tytułu gwarancji pod warunkiem okazania oryginalnego egzemplarza Warunków gwarancji. Do osoby tej stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia Warunków gwarancji.

2. Gwarancja obejmuje jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polski i nie rozciąga się poza jej granice.

3. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące, poczynając od momentu wydania Urządzenia, także w przypadku, gdy z winy Kupującego nie doszło do zaplanowanego wydania.

4. Jeśli Urządzenie lub jego elementy wymieniono na nowe, czas trwania gwarancji liczy się na nowo, od momentu wydania wymienionego Urządzenia lub instalacji elementów. W pozostałych przypadkach czas trwania gwarancji ulega zawieszeniu na czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Urządzenia.

§5

1. W przypadku wystąpienia wad, o których mowa w §3 Warunków gwarancji Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Gwaranta za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub faxu, na adres wskazany w §6.

2. Gwarant jest zobowiązany do potwierdzenia zgłoszenia w ciągu 2 dni roboczych od odebrania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. Wraz z potwierdzeniem Gwarant informuje o dacie usunięcia wady, która nie powinna być wyznaczona dalej, niż na 7 dni roboczych po potwierdzeniu zgłoszenia, chyba, że Kupujący wskaże na termin bardziej odległy.

3. Jeśli charakter wady Urządzenia powoduje, że konieczne jest jej usunięcie w innym miejscu, niż to, gdzie jest zazwyczaj eksploatowane, lub zachodzi konieczność wymiany Urządzenia, Gwarant na własny koszt dokonuje odbioru Urządzenia i dostarcza Urządzenie nowe lub naprawione. O konieczności przetransportowania Urządzenia celem jego naprawy decyduje Gwarant.

4. Usunięcie wady polega, wedle wyboru Gwaranta, kierującego się wskazaniem wiedzy technicznej, na naprawie Urządzenia lub jego elementów lub jego wymianie.



5. Kupujący ma obowiązek, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, umożliwić usunięcie wad Urządzenia w miejscu, gdzie jest ono zazwyczaj eksploatowane, o ile naprawa taka nie będzie się wiązać ze znacznymi obciążeniami po stronie Kupującego, w szczególności zaś nie powinna stanowić przeszkody w prowadzeniu działalności przez Kupującego. Gwarant zobowiązuje się do podjęcia starań w celu minimalizacji obciążeń związanych z działaniami mającymi na celu usunięcie wad, w szczególności poprzez wskazanie dogodnego dla Kupującego terminu napraw.

6. W przypadkach oczywiście nieuzasadnionego zgłoszenia, o którym mowa w §1, gdy brak wady lub jej pozornosc jest oczywiste dla osoby nie posiadającej wiedzy technicznej, Gwarant obciąży Kupującego kosztami dokonanych czynności.

7. Kupujący ma obowiązek, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, umożliwić dokonanie odpłatnego przeglądu serwisowego Urządzenia w uzgodnionym z Gwarantem terminie, pomiędzy 12 a 18 miesiącem okresu gwarancyjnego. W tym celu Kupujący jest zobowiązany przesłać Gwarantowi stosowną informację o gotowości do dokonania przeglądu, wraz z proponowanymi terminami, w których miałyby się on odbyć, na adres wskazany w §6

8. Terminy wskazane w niniejszym paragrafie mogą ulec przedłużeniu w wypadkach wyjątkowych, o których Gwarant powinien niezwłocznie powiadomić Kupującego, wraz z podaniem przyczyny i czasu opóźnienia. Za wypadki wyjątkowe nie uważa się w szczególności braków kadrowych Gwaranta czy konieczności świadczenia usług na rzecz innych podmiotów.

9. Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia Urządzenia zamiennego, o podobnej funkcjonalności i klasie najpóźniej w 28 dniu od wystąpienia wady, jeśli w tym czasie, z winy Gwaranta nie dojdzie do jej usunięcia.

§6

Zgłoszeń wad należy dokonywać na poniższy adres:

- a) Poczty elektronicznej.....
- b) Poczty tradycyjnej.....
- c) Nr faksu.....